



FUNDACJA
PRACOWNIA
KOMPETENCJI

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej
Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Raport ewaluacyjny
Projektu pt. „Bankierzy czasu II”
współfinansowanego w ramach
Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na
lata 2014 -2020
(ASOS 2014 - 2020)

Warszawa, 28.12.2017 r.

Projekt współfinansowany w ramach
Rządowego Programu na rzecz
Aktywności Społecznej Osób Starszych
na lata 2014 – 2020

Fundacja Pracownia Kompetencji BIURO PROJEKTU:
05-120 Legionowo, ul. Olszankowa E
tel. 728 863 430, 606 903 085
e-mail: biuro@fpk.org.pl

1. Przedmiot i okres metaewaluacji

Projekt „Bankierzy czasu II” trwał od 1 marca do 31 grudnia 2017r. Ewaluacja prowadzona była w okresie od 01-03-2017 r. do 31-12-2017 r i miała na celu zbadanie satysfakcji uczestników/czek w wieku 60+ z udziału w projekcie oraz zbadanie korzyści jakie odnieśli uczestnicząc w nim. Ewaluacja została przeprowadzona na podstawie badań opartych na formularzu ankietowym i testach. Beneficjenci/tki wypełniali ankiety satysfakcji z udziału w warsztatach „Kuźnia kompetencji społecznych” oraz testy badające poziom nabytej wiedzy na wyjazdowych „Warsztatach Liderkich. Na koniec projektu uczestnicy/czki wypełnili ankiety badające poziom osiągniętych korzyści.

W badaniach wzięli udział wszyscy beneficjenci/tki (40 osób).

W projekcie przewidziane były następujące formy wsparcia dla niepracujących osób w wieku 60+, mieszkańców/mieszkanek Legionowa i okolic:

Obowiązkowe:

1. Warsztaty "Kuźnia kompetencji społecznych" 24 godz. dydaktycznych dla każdego uczestnika/czki (4 grupy x 6 dni x 10 osób x 4 h dydaktycznych) - wzięło udział 40 beneficjentów/ek ;
2. Wyjazdowe „Warsztaty Liderkie” – 24 godz. dydaktycznych dla każdego uczestnika/czki (3 dni - 24 h dydaktycznych) wzięło udział 16 liderów/ek wyłonionych w trakcie projektu

Fakultatywnie:

1. Spotkania 8 nieformalnych samopomocowych grup zainteresowań:
 - „Zdrowie” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)
 - „Kultura” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)
 - „Trening pamięci” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017r.)
 - „Rekreacja” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)
 - „IT” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)
 - „Rękodzieło” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)
 - „Moda i Uroda” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)



- „Klub dyskusyjny” (2 spotkania miesięcznie, 4 h dydaktyczne, maj – grudzień 2017 r.)
- Warsztaty „Tańce w kręgu” (20 uczestników/czek x 2 spotkania miesięcznie, 1,5h , maj – grudzień 2017 r.)

Uczestnictwo w Banku Czasu – 40 beneficjentów/tek projektu wypełniło deklaracje udziału w przedsięwzięciu polegającym na wzajemnej wymianie usług. Wypracowano 1075 godzin usług (planowane było 320 godzin, zatem rezultat został znacząco przekroczony).

Ewaluacja prowadzona była przez cały czas trwania projektu, a jej celem było zbadanie satysfakcji beneficjentów/ek z udziału w projekcie oraz zbadanie korzyści jakie odnieśli uczestnicząc w nim. Ewaluacja została przeprowadzona na podstawie badań opartych na formularzu ankietowym oraz na podstawie testu kończącego „Warsztaty Liderские”. Uczestnicy/czki wypełniali ankiety:

- Ankietę po warsztacie „Kuźnia kompetencji społecznych”
- ankietę ex-post: podsumowanie rezultatów projektu.

W badaniach wzięli udział wszyscy beneficjenci/tki (40 osób).

Testy potwierdzające nabycie wiedzy i umiejętności liderских zostały wypełnione przez 16 liderów/ek.

Niniejszy raport zawiera wnioski i rekomendacje dla przyszłych edycji projektu wynikające z przeprowadzonych badań ewaluacyjnych.

2. Wyniki badań ankietowych

2.1. „Kuźnia kompetencji społecznych” (41 ankiet)

Pytanie	Odpowiedzi pozytywne (w %)	Odpowiedzi negatywne (w %)
Pyt. 1. „Czy dla Pani/Pana szkolenie było interesujące?”	tak: 100 raczej tak: 0,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 2. „Czy wiedza nabyta podczas szkolenia będzie dla Pani/Pana przydatna?”	tak: 93,00 raczej tak: 7,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 3. „Czy podobał się Pani/Panu sposób prowadzenia zajęć?”	tak: 100,00 raczej tak: 0,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 4. „Czy materiały szkoleniowe były interesujące, przejrzyste i były dla Pani/Pana przydatne?”	tak: 88,00 raczej tak: 12,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 5. Czy jest Pan/Pani zadowolona z organizacji	tak: 100,00 raczej tak: 0,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00



szkolenia (miejsce szkolenia, catering)?)	razem: 100,00	razem: 0,00
Pyt. 6. „Czy szkolenie spełniło Pani/Pana oczekiwania?”	tak: 100,00 raczej tak: 0,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,0 razem: 0,00
Pyt.7. miało charakter otwarty i brzmiało: W jakich szkoleniach/warsztatach chętnie by Pani/Pan wzięła/wziął udział w kolejnych latach? Proszę wypisać tematykę poniżej	komunikacja, komunikacja międzyludzka, komunikacja społeczna, kurs komputerowy; jeszcze raz to samo; to samo jeszcze raz tylko dłużej i więcej ćwiczeń; zajęcia artystyczne - kabaret, recytacja wierszy, czytanie książek; jak rozmawiać, żeby się nie kłócić – asertywność; jak skutecznie mówić nie! kontakty międzyludzkie; ćwiczenia z komunikacji; stawianie granic, asertywność	
Pyt. 8. miało charakter otwarty i brzmiało: „Jeśli ma Pani/Pan dodatkowe uwagi dotyczące warsztatu, proszę je wypisać poniżej:”	Oby tak dalej! Nie mam uwag	

Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Powyższe zestawienie tabelaryczne obrazuje ilościowy oraz procentowy rozkład odpowiedzi ocen satysfakcji uczestników/czek z warsztatu.

Ocena jest bardzo wysoka – w 6 pytaniach na 6, 100% uczestników/czek udzieliło odpowiedzi pozytywnych, tj. „tak” i „raczej tak”.

„Kuznia kompetencji społecznych” – wykresy

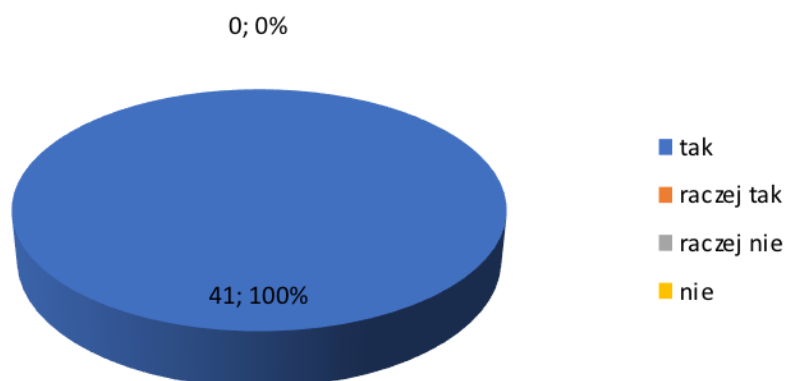


Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań



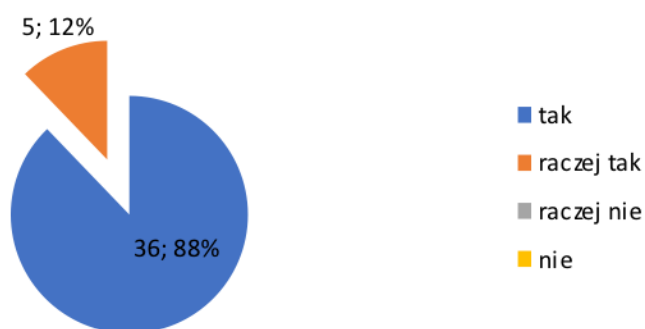
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy podobał się Pani/Panu sposób prowadzenia zajęć?



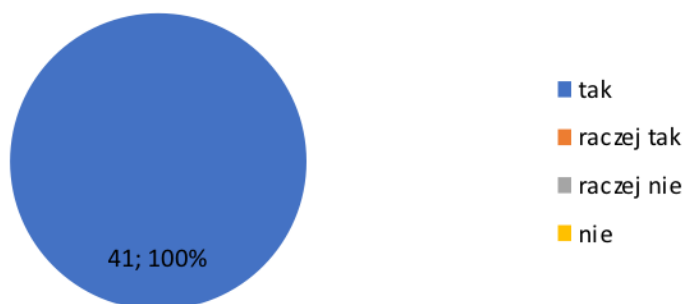
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy materiały szkoleniowe były interesujące, przejrzyste i będą dla Pani/Pana przydatne?



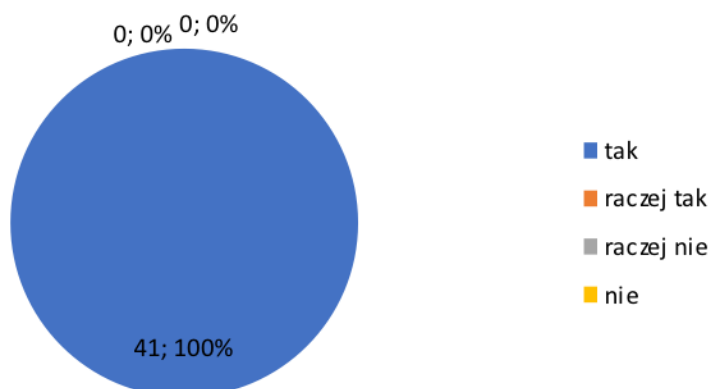
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy jest Pan/Pani zadowolona z organizacji szkolenia (miejsce szkolenia, catering)?



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy szkolenie spełniło Pana/Pani oczekiwania?



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Pyt. 7. miało charakter otwarty i brzmiało: „W jakich szkoleniach/warsztatach chętnie by Pani/Pan wzięła/wziął udział? Proszę wypisać tematykę poniżej.”

Odpowiedzi uczestników/czek można podzielić na 4 zakresy tematyczne:

Komunikacja z uwzględnieniem asertywności	Komunikacja społeczna, komunikacja międzyludzka jak mówić nie, jak odmawiać jak rozmawiać, żeby się dogadać skuteczna komunikacja o komunikowaniu się społecznym asertywności
Kultura	zajęcia artystyczne - kabaret, recytacja wierszy, czytanie książek;
IT	Kurs komputerowy
Kuźnia kompetencji społecznych	Powtórka zakresu szkolenia tylko aby było wydłużone, z uwzględnieniem czasu na pogłębienie ćwiczeń

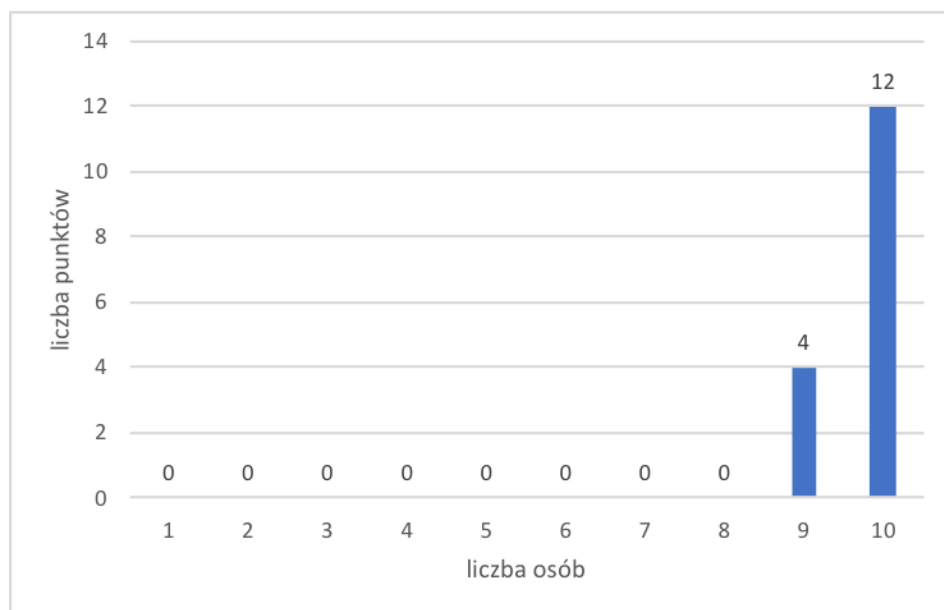
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Uczestnicy/czki wskazali tematykę zajęć, która była oferowana w projekcie ze zwróceniem uwagi na fakt, aby zostało ono wydłużone i uwzględniono więcej czasu na ćwiczenia. Dodatkowo zaproponowali również zajęcia artystyczne i zajęcia związane z IT .

W kolejnych edycjach projektu, w miarę możliwości, zostaną wzięte pod uwagę powyższe propozycje.

2.2. wyjazdowe „Warsztaty Liderские” (16 testów)

Test obejmował 10 pytań. Należało wybrać jedną z trzech wskazanych odpowiedzi (test jednokrotnego wyboru). Zaliczenie testu wymagało odpowiedzi na minimum 60% (6 poprawnych odpowiedzi). Wszystkie osoby uzyskały z testu wynik pozytywny. Wyniki prezentuje poniższy wykres.



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Blisko 75% uczestników/czek (12 osób) zaliczyło test bezbłędnie. Pozostałe 25% uczestników/czek (4 osoby) popełniły tylko 1 błąd.

2.3 Podsumowanie projektu - korzyści (40 ankiet)

Pytanie	Odpowiedzi pozytywne (w %)	Odpowiedzi negatywne (w %)
Pyt. 1. Czy projekt umożliwił Pani/Panu udział w różnych formach samoorganizacji i samopomocy?	tak: 87,00 raczej tak: 13,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 2. Czy udział w zajęciach umożliwił Pani/Panu udział w usługach społecznych m.in. opiekuńczych, kulturalnych, edukacyjnych, poradniczo-doradczych, sportowych, rekreacyjnych i turystycznych?	tak: 87,00 raczej tak: 13,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 3. Czy udział w projekcie ukierunkował Pani/Pana aktywność na działania społeczne, samopomocowe?	tak: 87,00 raczej tak: 13,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 4. Czy po zakończeniu udziału w projekcie odczuwa Pani/Pan potrzebę dalszego samorozwoju?	tak: 100,00 raczej tak: 0,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 5. Czy udział w zajęciach projektu wpłynął pozytywnie na Pani/Pana postrzeganie starości?	tak: 92,00 raczej tak: 8,00 razem: 100,00	nie: 0,00 raczej nie: 0,00 razem: 0,00
Pyt. 6. miało charakter otwarty i brzmiało: „Proszę opisać, co Pani/Pan zamierza zmienić w swoim życiu pod wpływem projektu”	Zacieśnić kontakty z przyjaciółmi Nie być samotną osobą spotykać się z ludźmi Być bardziej otwarta na nowe znajomości Lepiej wykorzystywać wolny czas! Rozwijać się komputerowo Spędzać mniej czasu przed telewizorem a więcej aktywnie na świeżym powietrzu Zamierzam spędzać więcej czasu ze znajomymi i rodziną. Zadbać o swoją kondycję fizyczną Spacery, spotkania, a mniej sprzątania Lepiej zorganizować czas Chcę więcej korzystać z życia	



	Zamierzam częściej spotykać się z koleżankami! Wspólnie wyjeżdżać do kina, teatru. Zamierzam dalej poznawać Warszawę i poruszać się środkami lokomocji. Oprócz opieki nad ludźmi starszymi i samotnymi chcę pomocy dzieciom w Domu Dziecka. Chcę być bardziej asertywna Zamierzam częściej spotykać się ze znajomymi. Zamierzam lepiej organizować czas Zamierzam być bardziej asertywna. Chcę więcej spotykać się z ludźmi i poznawać nowe osoby. Korzystać z różnych form aktywności i zadbać o swój wygląd. Tyle samo uwagi poświęcić sobie co innym. W pełni korzystać z życia, brać udział w akcjach społecznych i kulturalnych. Zamierzam być bardziej asertywna. Mieć swoje zdanie na różne zagadnienia. Spędzać życie bardziej świadomie, cieszyć się z drobnych rzeczy i kochać bliźnich. Więcej luzu, mniej stresu. Kontynuować opiekę nad bardziej potrzebującymi pomocy niż ja. Dalej opiekować się osobami z demencją.
--	--

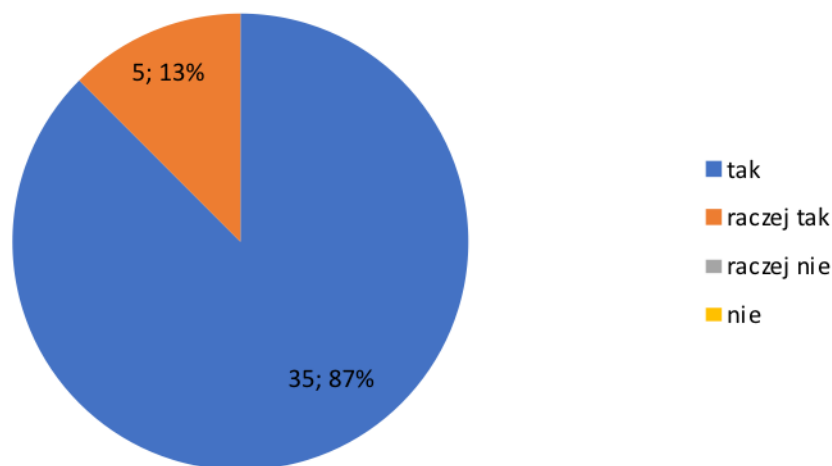
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Wyżej umieszczona tabela obrazuje ilościowy oraz procentowy rozkład odpowiedzi nt. zaplanowanych rezultatów projektu.

Z odpowiedzi udzielonych przez uczestników/czki wynika, że wszystkie zaplanowane rezultaty zostały osiągnięte w co najmniej 87% (87% do 100% pozytywnych odpowiedzi). Wsparcie w projekcie było bardzo skuteczne i trafione gdyż prawie wszyscy uczestnicy/czki wyrazili chęć dalszego samorozwoju oraz zauważyli zmianę w postrzeganiu starości w tym chęć działania na rzecz innych i z innymi.

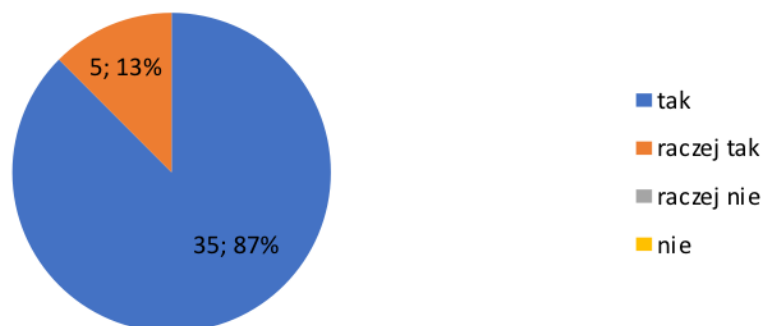
Korzyści – wykresy

Czy projekt umożliwił Pani/Panu udział w różnych formach samoorganizacji i samopocy?



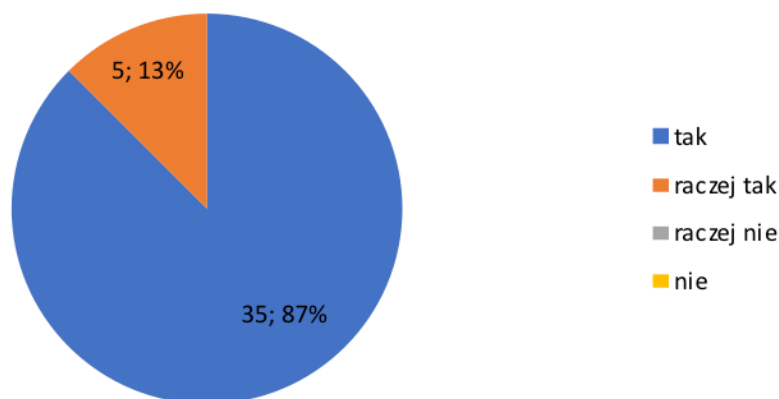
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy udział w zajęciach umożliwił Pani/Panu udział w usługach społecznych m.in. opiekuńczych, kulturalnych, edukacyjnych, poradnoco-doradczych, sportowych, rekreacyjnych i turystycznych?



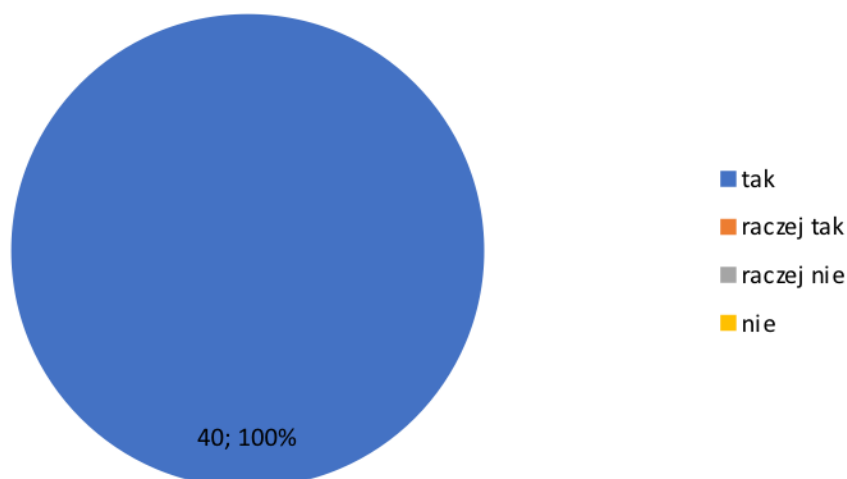
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy udział w projekcie ukierunkował Pani/Pana aktywność na działania społeczne, samopomocowe?



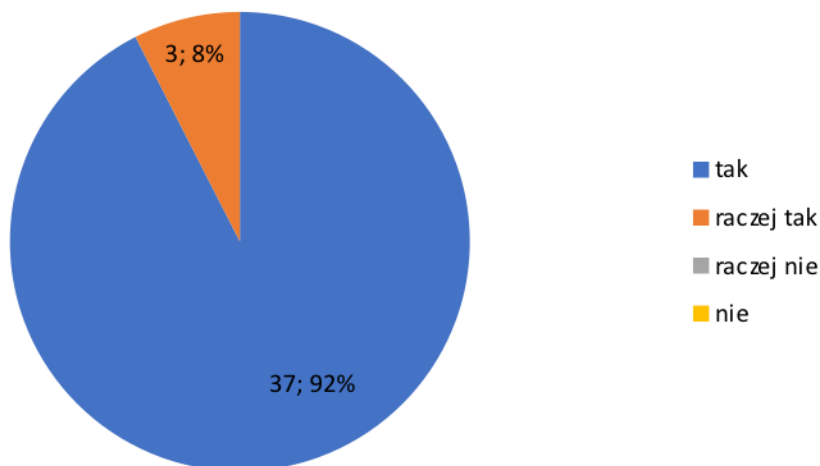
Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy po zakończeniu udziału w projekcie odczuwa Pani/Pan potrzebę dalszego samorozwoju?



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Czy udział w zajęciach projektu wpłynął pozytywnie na Pani/Pana postrzeganie starości?



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych badań

Dzięki uczestnictwu w projekcie beneficjenci/cki planują podjąć działania zmierzające do poprawy jakości swojego życia. Plany te w dłuższej perspektywie wpłyną na kondycję psychoruchową seniorów oraz ich interakcje z otoczeniem. Uczestnicy i uczestniczki zajęć wskazują na chęć kontynuacji aktywności, zapoczątkowanych lub zasugerowanych podczas warsztatów i spotkań grup samopomocowych.

Pojawiły się także bardzo sprecyzowane postanowienia seniorów i senierek na to, co robić po projekcie, wskazujące na atrakcyjność projektu, metod w nim zastosowanych oraz wpływ na rozbudzenie w seniorach aktywnej postawy i chęci uczestnictwa w różnych działaniach.

3. Rekomendacje i zalecenia poewaluacyjne

Z komentarzy beneficjentów/ek wynika, że w kolejnych edycjach projektu oprócz zajęć przewidzianych w projekcie należy zaproponować seniorom i seniorkom tematy szkoleniowe w obszarze szeroko rozumianej komunikacji społecznej z rozbudowanym zakresem tematyki asertywności oraz wydłużyć bloki tematyczne w oparciu o ćwiczenia.

Warszawa, 28.12.2017 r.